

Allmänna villkor - Köpvillkor

• Kontaktinformation till Bythjul.com

Bythjul Sweden AB Gustavslundsvägen 151F 167 51 Bromma Organisationsnummer: 556873-5129 E-Post: [Kontaktformulär](#) Telefon kundservice: 0771 32 32 32 Telefontider: Mån-Fre 08-17
Allmänt

Dessa generella villkor och bestämmelser gäller mellan Bythjul.com och dig som kund, när du lägger en beställning hos oss. **Försäljning till minderåriga**

För att beställa ska du ha fyllt 18 år. Vi förbehåller oss rätten att avvisa eller avboka din beställning om du har uppgett oriktiga uppgifter. **Beställningar**

Alla beställningar omhändertas inom 24 timmar (normal arbetsvecka). Via din inloggning kan du själv övervaka din beställning. Kampanjkoder Endast en kampanjkod kan användas per köptillfälle. Miljöavgift Visste du att du kan lämna in dina gamla slitna däck på valfri verkstad! Detta betalas via den miljöavgift du betalar när du köper däck av oss. (20kr/däck) Däcken kommer då att återvinnas på ett miljömässigt vis. Var noga med att spara kvittot som du får av oss för att intyga att du betalat miljöavgiften för dina däck. Bythjul är medlem i Svensk Däckåtervinning AB (SDAB). Genom vår medlemsavgift och vårt engagemang i SDAB är vi med och finansierar däckens kretslopp.

• Vad ingår ?

När du beställer produkter från Bythjul.com ingår i vissa fall tillbehör och tjänster i priset. Dessa listas nedan: Däck och aluminiumfälg (komplett hjul) Vi monterar och balanserar hjulen för endast 74 kronor styck, bult/mutter samt eventuell navring för centrering på bilen ingår. Däck och plåtfälg (komplett hjul) Vi monterar och balanserar hjulen för endast 74 kronor styck. OBS! Bult ingår inte, dock passar i de flesta fall bilens originalbult. Aluminiumfälg Bult/mutter och eventuell navring ingår. **Navkapslar / Hjulsidor** Det ingår fyra stycken navkapslar/hjulsidor i varje paket. För att välja rätt navkapsel skall man matcha tumstorleken man har på fälgen med tumstorleken på navkapslarna.

•

• TPMS

(Obs! Ingår ej, köps separat) Om din bil har sensorer i hjulen så måste även dina vinterhjul ha det för att TPMS ska fungera (valfritt för bilägaren). För att veta vilket system din bil har så står det oftast tydligt i instruktionshandlingarna som medföljer bilen alternativt så väljer du det föreslagna alternativet som vi ger dig per telefon eller webbplats. Du kan också kontakta din märkeshandlare eller bitillverkaren. I de allra flesta fall kan vi sälja, programmera och montera dina hjul/däck med TPMS. I undantagsfall kan en eventuellt enklare efterprogrammering behöva göras av t ex märkesverkstad eller gummiverkstad lokalt. I dessa undantagsfall så kan vi inte täcka några ytterligare kostnader som möjligen uppstår.

• Garanti

Alla varor på Bythjul.com har 1 års garanti (avser fabriktionsfel). Skador på fälgar som orsakats av stenskott samt skador som orsakats av verktyg i samband med montering, demontering och balansering ersätts ej.

• Passningsgaranti

När du söker ett komplett hjul, däck eller fälg genom Bythjul's snabbsök garanterar vi att det passar din bil. Det enda du behöver veta är ditt registreringsnummer eller bilmodell. Vid köp av lösa däck eller fälgar måste du säkerställa att den produkt som ska monteras med däck/fälgen har samma diameter. Vid köp utav navkapslar/hjulsidor måste du säkerställa vilken tumstorlek det är på fälgarna som navkapslarna skall monteras på. Dessa måste vara samma tum för att passa. Exempel: Om du köper ett däck som har dimensionen 205/55-16 måste fälgen ha diametern 16 tum. Du kontrollerar enklast det genom att läsa på det däck som du ska byta ut. Om det stämmer överens så gäller passningsgarantin. Om vi mot förmodan skulle ha fel uppgifter i vår databas så tar vi kostnadsfritt tillbaks de felaktiga produkterna. Vid köp av fälgar från Bythjul.com är det viktigt att du handskas varsamt med varorna innan du fastställt att allting fungerar korrekt. När du har tagit emot dina paket, provmontera alltid ett av hjulen på bilens framaxel. Låt resterande paket vara ouppackade tills du försäkrat dig om att det första hjulet passar. Om någon produkt ej passar enligt Bythjul.coms rekommendationer ersätts naturligtvis varan.

•

•

Köpvillkor - Betalning

• Privatpersoner

I samarbete med Klarna erbjuder vi fakturabetalning, delbetalning, kontokortsbetalning samt direktbetalning via bank. Våra fakturor skickas ut via epost i samband med att ordern skickas från oss. Fakturan har en förfallotid på 14 dagar. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du på [www.klarna.se](#)

Klarna Checkout

Bythjul använder Klarna Checkout. Klarna Checkout presenterar viss information för dig så snart du är identifierad. Vilken information du behöver ange för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder. Någon kreditupplysning tas aldrig direkt i Klarna Checkout utan vid behov beroende på det betalningsalternativ du har valt. Kreditupplysningar som tas av Klarna påverkar inte din kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning om dig, t ex banker. Sedan du har identifierats uppvisar Klarna Checkout vilka alternativ som är tillgängliga för just dig. Faktura är förvalt som betalningsalternativ. Du kan givetvis fritt välja något av de andra alternativen såsom direktbetalning via bank eller betalning med kort. Vilka alternativ du erbjuds kan variera från tid till annan. Du kan själv välja om du vill skydda din användning av Klarna Checkout med en PIN-kod. Klarna Checkout följer de s k Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) och innehar SSL-certifikat. För frågor och information om din betalning kontakta Klarna via: <https://www.klarna.com/se/kundservice>
https://cdn.klarna.com/1.0/share/content/legal/sv_se/privacy_statement.pdf

• Företag

Vi erbjuder följande betalningsalternativ för företag. Faktura Betala inom 14 dagar Betala mot faktura. Fakturan skickas separat i samband med att beställda varor levereras från vårt lager. Faktureringsavgift på 19 kr tillkommer. Direktbetalning Bankbetalning Betala direkt via internetbank. Paypal Betala med kort eller konto Kortbetalning Vi tar emot kortbetalningar genom Visa, Mastercard och American Express. Kortbetalning - Totala beloppet kommer reserveras när ordern blivit registrerad. Beloppet dras från kortet när produkterna levereras ut. Alla korttransaktioner hos Bythjul.com sker genom säkra servrar (SSL) via 3D-Secure och vår samarbetspartner SveaWebPay. SveaWebPay som hanterar våra kunders kortuppgifter uppfyller samtliga kraven för PCI- DSS.

Köpvillkor - Leveranser

• Fraktbolag

Våra produkter levereras i förstahand med DHL. Beroende på var du bor i landet använder vi oss av det fraktbolag som levererar snabbast. I sällsynta fall levererar Posten ut varorna, de ringer då inte innan, utan lämnar en avi i brevlådan om det inte finns någon som kan ta emot varorna. Du kan då hämta varorna på närmaste Postcentral.

• Leveransadress

Varorna levereras till den adress du angett i beställningsunderlaget; hem till dörren, till din gummiverkstad eller annan valfri adress. Leverans till folkbokförd adress Bythjul.com kommer att mejla dig på den e-postadress du angett i beställningsunderlaget när varorna skickas från lagret. Innan leverans kommer DHL skicka ett sms med en förfrågan om leveransdag och tid för leverans, besvara detta sms enligt de instruktioner som anges. Ni kan max få tre st olika leveranstider. SMS:et skickas till mobilnumret som avgivits vid beställningen. Har du inte möjlighet att vara hemma kan du skriva en fullmakt så att någon annan kan ta emot godset alternativt att chauffören lämnar godset på angiven plats utan att någon kvitterar godset (fullmakten gäller som kvittens). OBS! Se till att finnas tillhands för att kvittera ut varorna när de anländer om du inte har skrivit en fullmakt. Leverans till Bythjuls gummiverkstäder Varorna skickas från Bythjuls centrallager till den gummiverkstad du valt vid beställningen. Åk bara dit på din bokade tid, boka om ingen tid så kommer verkstaden att kontakta dig för tidsbokning. OBS! Verkstadskostnaden tillkommer och betalas på plats efter utfört arbete om det inte är en certifierad verkstad, där man bokar tid på vår webbplats och kostnaden kommer på samma faktura som däck. *Kan jag använda verkstaden som ett utlämningsställe?* Under högsäsong har verkstäderna generellt väldigt mycket att göra och vi ber er därför att kontakta verkstaden i förväg om ni tänkt använda det som utlämningsställe. Vissa verkstäder tar ut en kostnad för detta och därför viktigt att ni hör er för vad priset för detta är, innan ni använder det som utlämningsställe. Leverans till valfri adress Du kan välja att få dina produkter skickade till en annan adress än där du är folkbokförd, tex. sommarstugan, jobbet eller en av dig vald verkstad. OBS. Vid faktura eller delbetalning kan endast leverans ske till folkbokföringsadress eller någon av Bythjul.coms verkstadspartners.

• Fraktpriser

Vid köp av separata produkter, lösa däck, fälgar eller kompletta hjul debiteras följande: Däck 59:-/st 236:-/4st Fälg 59:-/st 236:-/4st Hjul 59:-/st ...236:-/4st (OBS: Fri frakt vid köp av 4 kompletta hjul)

• Leveranstid

Leveranstiden hittar du på respektive produkt. Vissa orter har inte utkörning varje dag, det kan medföra att leveranstiden ökar någon dag. Under högsäsong (mars, april, maj, oktober & november) kan leveranstiden bli några dagar längre. Om varan/varorna du beställt mot förmodan inte skulle finnas kontaktar vi dig så fort vi kan. Den utskrivna leveranstiden avser endast helgfria vardagar.

• Äganderättförbehåll

Alla varor förblir Bythjul Sweden AB egendom till dess att full betalning erlagts.

• Transportskadat gods

Bythjul.com tar allt ekonomiskt ansvar om varan kommer bort eller skadas under leveransen. Det är viktigt att du gör en korrekt anmälan av eventuella skador. Ser du att kartongen eller varan är skadad vid leveranstillfället ska du anmäla det direkt till ansvarig transportör vid mottagande av vara. Upptäcker du skadan när du packar upp din vara måste du anmäla det till oss via kontaktformuläret eller telefon inom 2 arbetsdagar från mottagandet av varan.

• Outlöst gods

Kunden betalar för frakten, tur och retur. Prisexempel 4 st däck/fälgar: (Frakt: 236kr) + (Returfrakt: 396kr) =632 kr.Fri frakt på kompletta hjul anses endast vara ett kampanjerbjudande men kommer debitas kund vid utlöst gods, vilket medför att kostnaden för 4st outlösta kompletta hjul blir 632kr.

• Övrigt

Force majeure I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från Bythjuls sida, som gör att Bythjul.com ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgåra grund till att Bythjul befrias från sina förpliktelser att fullgöra nämnda avtal. Sekretess och säkerhet När du handlar hos Bythjul.com lämnar du personuppgifter, leveransuppgifter samt eventuellt andra uppgifter. Dina uppgifter behövs och används för att vi ska kunna ta emot och behandla din order. Lösenord samt betalkortsuppgifter lagras alltid i oläsbar form. Vi kommer i förstahand att kommunicera med hjälp av e-post. På e-postadressen ni registrerar eller har registrerat kommer automatiserad information om beställning, registrering samt eventuella förmånerbjudanden att skickas. För att läsa mer om vår integritetspolicy, [klicka här](#). Tillämplig lag och tvistTvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med Bythjuls kundtjänst. Vid en eventuell tvist följer Bythjul beslut från Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Vid tvist om tolkningen utav dessa villkor ska den tolkas enligt svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand utav allmän domstol. Det går även att lämna klagomål online via EU-kommissionens egna plattform för medling i tvister. Länken till plattformen är <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Klagomål som kommit in via denna länk vidarebefodras till ansvarigt tvistlösningsorgan i Sverige. Support Ni kan alltid kontakta oss via vårt [kontaktformulär](#). Det går även att nå oss via telefon: 0771-32 32 32 (Mån - Fre 09:00-17:00).

Köpvillkor - Returer & reklamationer

• Hur gör du för att returnera dina varor?

För att returen skall bli så smidig som möjligt och att vi skall kunna återbetala ditt köp så snabbt som möjligt är det bra om du följer instruktionerna nedan. Din retur bör du utföra snarast möjligt och senast 14 dagar efter att du anmält att du vill returnera varorna.

1. Börja med att se till att dina varor är emballerade som dom var när du fick dom till dig, då du ansvarar för transporten tillbaka till oss.
2. Fäst en fraketikett på varje enskilt däck/ hjul (över den gamla om den sitter kvar). Var noggrann med att fästa etiketterna ordentligt och se till att streckkoden är läsbar. Notera kundnumret som står på fraktsedeln.
3. Ring DHL 's kundtjänst på 0771-34 53 45 för att boka hämtning av varorna. Ange kundnumret på fraktsedeln samt att godset inte är stapelbart.
4. Vid hämtning skall chauffören lämna en underskrift på sändningslistan som är ditt kvitto på att DHL tagit över ansvaret för samtliga kollin. Spara kvittot då det är viktigt i fall varorna kommer bort.
5. När varorna inkommit till vårt lager vilket tar mellan 1-4 dagar beroende på var du bor i Sverige så kontrollerar vi däcken inom 24 timmar och om de är i nyskick så krediteras ditt köp omgående med avdrag för returfrakten.
6. Det tar sedan 1-3 bankdagar innan du får dina pengar.

OBS! Om din retur handlar om fel på varan eller transportskada skall du haft kontakt med kundservice innan för att säkerställa en korrekt och smidig hantering. Om du har några frågor eller känner dig osäker så är du välkommen att kontakta oss via [kontaktformuläret](#) eller på 0771-32 32 32.

• Returfraktsgaranti

Är du inte säker på ditt val? Var bara lugn! Genom att köpa till vår Returfraktsgaranti kan du i lugn och ro beställa dina produkter.Om du skulle ångra ditt köp och vill returnera varan får du när du tecknar denna garanti UTAN KOSTNAD skicka tillbaka dina produkter inom 15 dagar. Det kan vara bra om du exempelvis:

- Skulle råkat beställa fel produkt
- Inte skulle vara nöjd med din produkt och vill använda dig av ångerrätten

• Hur fungerar det?

- Kontakta Bythjuls kundservice på 0771-32 32 32
- Meddela ditt ordernummer och att du vill returnera, och att du tecknat Returfraktsgaranti.
- Bythjul skickar då returfraktsedlar till dig.
- När du mottagit returfraktsedlar kontaktar du transportbolaget för returhämtning.
- Du betalar ingenting för denna returfrakt – utan denna garanti kostar det 396 kronor med returfrakt vid ångerrättsretur.
- När vi mottagit returen kontrollerar vi att varorna uppfyller Bythjuls allmänna villkor gällande Ångerrätt & Avbeställning.
- Reklamationer

Vid misstänkt reklamation ska Bythjul alltid kontaktas via e-post, brev, kontaktformuläret eller telefon (0771-323232). Reklamationer som görs inom två månader från det att felet upptäcktes anses alltid ha lämnats i rätt tid. Privatpersoner har rätt att reklamera fel inom tre år från mottagandet av varan. Reklamationsblanketter och eventuella returfraktsedlar kommer att skickas ut. Vid godkänd reklamation ersätts kund med likvärdig produkt samt för eventuella utlägg som tex. returfrakt. Bythjul måste alltid konstatera tillverknings eller materialfel innan vi skickar ut en ny produkt. Bythjul ersätter inte kringkostnader som t.ex. hyrbil etc. Vid ej godkänd reklamation debiteras kunden fraktkostnaderna.Det är viktigt att däck och fälgar som skickas tillbaka paketeras väl eftersom det är du som kund som står ansvarig för skador vid returfrakt. Vid en eventuell tvist kommer vi att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

• Obalans i hjulen

Vid obalans i hjulen så godtar vi inte det som en reklamation. Du måste ringa in om du har detta problem, för att varsko kundtjänst om det.Upplever du obalans så hänvisar vi dig därför till någon av våra monteringspartners eller till din lokala däckverkstad. Du får själv lägga ut pengarna, även om det är vår monteringspartner, och vi ersätter dig i efterhand efter att vi fått in kvittot. Vi ersätter upp till 800kr totalt. Detta gäller endast om du har köpt kompletta hjul (däck + fälg) från oss.Läs mer under vanliga frågor "Obalans" för att få utförligare information.

• Äganderättförbehåll

Alla varor förblir Bythjul Sweden AB egendom till dess att full betalning erlagts.

• Ångerrätt & avbeställning

Du som privatperson har enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) 14 dagar ångerrätt på alla varor. Ångerrätten börjar gälla när du tar emot din vara. Det är inte ett krav att ange orsak om du skulle ångra dig, men det är uppskattat eftersom vi på så sätt kan ta del av orsak och förhoppningsvis förbättra vår verksamhet. Skulle ni vilja avbeställa eller returnera en vara är det enklast att nå vår kundservice på telefonnummer 0771-32 32 32, via [kontaktformuläret](#) eller vårt kontaktformulär under fliken "Information" på hemsidan. Det går även att nå oss via brev till vår kontorsadress i Stockholm. Adressen hittar ni under fliken "om oss". Vid returfrakt gällande avbeställningar eller nyttjande av ångerrätt är det kundens ansvar att returnera varorna till vårt lager. Vi rekommenderar att utnyttja våra returfraktsedlar som vi med fördel kan skicka ut och som är mer tillförlitlig då ni även får ett spåringsnummer samt att fraktbolaget redan hanterar våra produkter dagligen. Om ni inte vill använda ovan alternativ så kan man använda standardblankett för utövande av ångerrätt från [Konsumentverket](#). Se returadress nedan:Bythjul Norden AB, C/O PostNord Logistics TPL AB Hanholmsvägen 49B602 38 NorrköpingOm du som kund önskar full återbetalning av en vara då du ångrar ditt köp får du inte hantera varan i någon större utsträckning eller hantera produkterna oaksamt. Du bör därav undvika att montera däcken på fälg eller om du köpt hjul ta dessa i bruk på din bil. Skulle du hantera varan så har vi rätten till värdeminskingsavdrag som motsvarar vad varan minskat i värde på grund av sådan användning. På det belopp som vi skall återbetala har vi rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde.Vid retur rekommenderar vi er att använda originalemballage för att inte riskera att produkterna skadas, då det är kunden som ansvarar för varorna till dess att de mottagits av Bythjul.com. Om inte originalemballage används är det viktigt att det emballage som används skyddar varorna så de inte kommer till skada under transport. Om kunden däremot icke följt Bythjuls rekommendationer gällande emballage eller på något sätt skadat någon av produkterna vid montering eller hantering kommer Bythjul inte att bevilja ersättning för den aktuella produkten.Vid utövande av ångerrätten är kunden skyldig att på egen bekostnad återsända varan. Fraktkostnader som debiteras kund vid retur:396kr /sändning (gäller däck, fälg, kompletta hjul, navkapslar etc.).

• Återbetalning

Återbetalning från Bythjul.com sker utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från mottagande av kundens meddelande om utnyttjande av ångerrätten, dock inte förrän vi mottagit returvaran och konstaterat att den är oanvänd, eller kunden visat att varan sänts tillbaka (t. ex. genom ett inlämningskvitto).